

L'Exillance News

Lettre d'information du réseau Impulsion Consulting
«Développeurs de Performance Managériale»

Janvier 2017

L'actualité

La société Yellow Bridge (Exillance Center Strasbourg) a eu l'occasion de présenter la conception Exillance lors d'une journée organisée par le MFQ (Mouvement Français de la Qualité).

La conférence, qui s'est déroulée dans les locaux de la société Würth France (Erstein, 67) le jeudi 17 novembre 2016, a permis aux personnes présentes de découvrir en quelques heures les notions d'exigence et de bienveillance, et surtout, en quoi leur équilibre est indispensable pour une pratique managériale à la fois efficace et sereine.

Du quiz «exillancemètre» au «test de la ligne», les participants ont pu découvrir à travers quelques outils non seulement l'importance de ces deux notions face aux situations de la vie quotidienne en entreprise mais aussi celle de trouver un vrai équilibre entre les deux, ce qui demande de se réajuster sans cesse.



L'équipe Yellow Bridge prête à démarrer la conférence
«Exillance, une autre conception du Management»

EDITO



En tant que fondateur d'Impulsion Consulting, il m'a semblé utile de vous faire partager l'actualité, les convictions et les méthodes qui fédèrent les membres de notre réseau professionnel. Ceux-ci, spécialisés en développement de la performance managériale, partagent l'idée que l'équilibre de l'exigence et de la bienveillance est la clé pour permettre aux entreprises et aux collectivités de dépasser régulièrement les objectifs et de préserver durablement les relations humaines. Je vous souhaite une bonne découverte de ce 1er numéro ainsi qu'une « Exillante » année 2017. Prenez bien soin de vous et de ceux qui vous sont chers.

Frédéric VANDEWALLE

Frédéric VANDEWALLE

Qu'est-ce qu'Exillance?

Exillance, c'est la contraction des mots exigence et bienveillance. C'est aussi une conception du management où l'équilibre entre ces deux notions est au cœur de tout.

L'exigence, selon Exillance, c'est la capacité à demander des choses utiles ou nécessaires aux autres ou à soi-même. Elle inclut les notions d'exemplarité et de tenue des engagements, d'utilité et de nécessité.

La bienveillance, selon Exillance, c'est la capacité à porter sur autrui un regard compréhensif, avec un a priori positif, sans jugement de valeur et en veillant à ce qu'il se sente bien. Elle inclut les notions de positivisme, de compréhension, d'absence de jugement.



L'histoire de Desmond Doss, homme Exillant

Quand la Seconde Guerre mondiale a éclaté, Desmond Doss, jeune américain, s'est retrouvé confronté à un dilemme : comme n'importe lequel de ses compatriotes, il voulait servir son pays, mais la violence était incompatible avec ses principes moraux. Il refusait de tenir une arme et de tuer. Il s'engagea tout de même dans l'infanterie comme médecin. Son refus d'infléchir ses convictions lui valut d'être rudement mené par ses camarades et sa hiérarchie mais, armé de sa seule foi, il est entré dans l'enfer de la guerre pour en devenir l'un des plus grands héros. Lors de la bataille d'Okinawa, il a réussi à sauver des dizaines de vies seul sous le feu de l'ennemi, ramenant en sûreté, du champ de bataille, un à un les soldats blessés.

Cet homme fut exigeant avec lui-même, il ne céda pas et sut affirmer ses principes. Il fut aussi bienveillant en voulant protéger les autres et en allant jusqu'à les sauver. **Desmond DOSS est un exemple d'Exillance.**



La recette du «Chef»

Comment gérer le non port d'un équipement de sécurité chez un collaborateur ?

Un manager Exillant rencontrera ce collaborateur pour lui exprimer le constat effectué et ceci en étant le plus factuel possible (jour et lieu du constat, type de l'équipement non porté). Il ne formulera donc aucun reproche, ne fera preuve d'aucune agressivité. Il exprimera précisément les incidences sur la propre sécurité du collaborateur mais aussi sur celle des autres, comme par exemple celle des collègues, des clients, des usagers. Puis il cherchera à comprendre la raison qui a amené ce collaborateur à ne pas porter son équipement et ceci avec le moins d'a priori possible. Il devra donc questionner avec ouverture, écouter, prendre des notes, faire préciser les éléments flous. Après avoir compris la raison et en fonction de celle-ci, une solution adéquate devra être trouvée. Un cas de négligence régulière ou de manque de sérieux de la part du collaborateur ne sera bien évidemment pas traité comme le cas de casse ou de vol de son équipement. Quoi qu'il en soit, le manager Exillant devra, une fois la solution trouvée, faire s'engager le collaborateur sur le respect du port de son équipement au risque de voir le problème se reproduire. Combiner l'exigence sur le résultat à atteindre et la bienveillance sur le respect relationnel reste bien la clef de voute du management opérationnel.

AGENDA

◇ **FEVRIER 23** «SOS Manager, que me conseillez-vous de faire ?»
Webconférence : www.exillance.org/conferences

◇ **MARS 21, 22, 23** **Salon Solutions RH à Paris**
Retrouvez notre équipe à Paris Porte de Versailles, **Stand F8**



Exillance Center Epinal
Activ'Consulting
www.activconsulting.fr
06 30 63 17 66

Exillance Center Marseille
Aptitude Management
www.aptitude-management.fr
06 67 31 94 74

Exillance Center Marseille
Performance-Consulting
performance-consulting.lyl.website
07 64 09 06 59

Exillance Center Montpellier
Atouts Formation Consulting
www.atoutsformations-consulting.com
06 35 66 13 10

Exillance Center Lille
Managexpert
www.managexpert.com
06 07 13 26 01

Exillance Center Lyon
SC Consulting
www.scconsulting-rhone.fr
09 73 73 97 13

Exillance Center Strasbourg
Yellow Bridge
www.yellow-bridge.fr
06 29 90 69 10 - 06 22 38 29 43